



SYXOS Experten Tipp Nr. 3

Wie vermeidet man den Schlüsselpool in ISPA Next?



SYXOS Experten Tipp: Schlüsselpool in ISPA Mobile vermeiden

Frage

Warum sollte man den Schlüsselpool in ISPA Mobile vermeiden?

Facts

- Der Schlüsselpool in ISPA Mobile V2 wurde „nur“ für Notfälle implementiert.
- Im Bereich Servicevorgänge werden die aktuellen Servicevorgänge angezeigt.
- ISPA Mobile bietet die Verknüpfung der Schlüsseldaten mit einem Servicevorgang nur dann an, wenn dieser in Liste der Servicevorgänge enthalten ist.
- Wird mit dem Schlüsselpool gestartet, wird deshalb häufig ein zusätzlicher Servicevorgang erstellt.
- **Unsere Erfahrung:**
- Findet ein Serviceberater den notwendigen Service Vorgang nicht, oder nicht schnell genug, wird der Vorgang über den Schlüsselpool erneut angelegt.



SYXOS Experten Tipp: Schlüsselpool in ISPA Mobile vermeiden

Lösung

Nachteile Schlüsselpool/Empfehlung

Vorgehen

- **Nachteile:**
 - Die Beratungsvorbereitung war „sinnlos“. Vorab geklärte Informationen aus Terminvereinbarung /Beratungsvorbereitung stehen nicht zur Verfügung
 - Es wird ein zweiter Servicevorgang erstellt und der ursprüngliche bleibt als Karteileiche erhalten
 - Weitere Servicevorgänge verlangsamen die Ladezeit weiter
- **Unsere Empfehlung:**
 - Konsequentes Umsetzen des Prozessschrittes „Einlesen der Schlüsseldaten durch die Serviceassistenz“ -> Dadurch wird der Servicevorgang direkt nach Kundenankunft neu gespeichert.
 - Reduzieren der Anzahl Servicevorgänge die ISPA Mobile lädt -> Einstellung in der ISPA Konfiguration. -> dadurch wird die Ladezeit schneller.
 - **Achtung Gratwanderung:** Weniger Servicevorgänge in Mobile – Risiko für Schlüsselpool höher -> Info an Mitarbeiter Servicevorgang in Next öffnen und erneut speichern um in Mobile zugriff zu bekommen



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns über

Telefon: +49 89 2441399-50
E-Mail: support@syxos.com
Webseite: <http://support.syxos.com>